



## POLÍTICA DA QUALIDADE



**Contamos com todos para a  
aplicação desta Política.**

A PAINHAS entende que tem de investir na satisfação das PARTES INTERESSADAS, uma vez que estas são o foco da sua atividade e que a sua MISSÃO tem de estar alinhada com as necessidades e expectativas das mesmas;

A PAINHAS compromete-se a satisfazer os requisitos aplicáveis à Organização.

★ Melhorar continuamente a performance dos seus processos de forma a obter níveis de eficiência e eficácia superiores que permitam assegurar a sustentabilidade da Organização;

✓ Melhorar a QUALIDADE da sua prestação de serviços e exponenciar a sua boa relação com os fornecedores, prestadores de serviços e demais partes interessadas de modo a que, em parceria, alcancem os objetivos comuns;

★ Aumentar a satisfação e motivação das PARTES INTERESSADAS;

✓ Assegurar a RENTABILIDADE da Empresa e FIDELIZAÇÃO dos CLIENTES.

Viana do Castelo, 2 de Maio de 2019

A Administração,

*Helena Paimlles*

